

FAQ – Generazione certificati

Q1. Cosa è l'ambiente di sicurezza?

Per 'ambiente di sicurezza' si intendono le credenziali (certificati di firma e di cifra) di cui ciascun utente deve essere dotato per poter operare nell'ambito del sistema telematico. L'utilizzo di tali certificati garantisce l'identità di colui che effettua una determinata operazione, l'integrità dei dati trasmessi e la loro riservatezza.

Q2. Cosa significa generare l'ambiente di sicurezza?

Per ambiente di sicurezza si intende la generazione delle coppie di chiavi asimmetriche: una coppia di chiavi per la firma di cui una pubblica, nota a tutti per definizione, ed una privata nota solo all'utente; una coppia di chiavi per la cifra di cui una pubblica, nota a tutti per definizione, ed una privata nota solo all'utente. Il risultato di questa fase di generazione comporta il salvataggio all'interno del percorso di sicurezza indicato liberamente. In particolare i file generati saranno i seguenti:

- 'UTEF.P12', contenente il certificato di firma;
- 'UTEC.P12', contenente il certificato di cifra;
- 'UTENTE.KS', che rappresenta il 'repository' dei certificati.

Q3. Che dati devono essere indicati per generare l'ambiente di sicurezza nel caso di un utente registrato al servizio Entratel?

Nel caso di utenza registrata al servizio Entratel occorre inserire i seguenti dati:

- il codice PIN (formato da 16 caratteri alfanumerici) presente nella sezione 3 della busta virtuale ottenuta in fase di registrazione al servizio Entratel;
- il codice fiscale dell'utente abilitato al servizio Entratel;
- il progressivo sede rilevabile dall'attestazione fornita dall'ufficio: da impostare a '000' se si intende generare l'ambiente di sicurezza per la sede principale; vale, invece, '001', '002', etc. nel caso in cui l'ambiente si riferisce ad una sede secondaria;
- il PIN di revoca che rappresenta un codice scelto a piacere dall'utente costituito da un minimo di 15 e da un massimo di 20 caratteri (di cui solo numeri e/o lettere non accentate) da utilizzare nel caso in cui l'utente debba revocare il proprio ambiente di sicurezza;
- la password di protezione del supporto che rappresenta un codice scelto a piacere dall'utente costituito da un minimo di 8 e da un massimo di 20 caratteri (di cui solo numeri e/o lettere non accentate - almeno una lettera e almeno un numero);
- la conferma della password che prevede l'indicazione dello stesso valore specificato nel campo relativo alla password di protezione.

Q4. Che dati devono essere indicati per generare l'ambiente di sicurezza nel caso di un utente registrato al servizio Fisconline?

Nel caso di utenza registrata al servizio Fisconline occorre inserire i seguenti dati:

- il codice PIN (formato da 10 caratteri) ottenuto mediante la procedura di abilitazione al servizio Fisconline;
- il codice fiscale dell'utente abilitato al servizio Fisconline;
- il PIN di revoca che rappresenta un codice scelto a piacere dall'utente costituito da un minimo di 15 e da un massimo di 20 caratteri (di cui solo numeri e/o lettere non accentate) da utilizzare nel caso in cui l'utente debba revocare il proprio ambiente di sicurezza;
- la password di protezione del supporto che rappresenta un codice scelto a piacere dall'utente costituito da un minimo di 8 e da un massimo di 20 caratteri (di cui solo numeri e/o lettere non accentate - almeno una lettera e almeno un numero);
- la conferma della password che prevede l'indicazione dello stesso valore specificato nel campo relativo alla password di protezione.

Q5. Cosa fare in caso di Errore 88 in fase di scarico della ricevuta del file 'REQ.CCC'?

L'errore 88 si verifica quando la risposta del sistema a fronte dell'invio del file contenente la richiesta di certificazione (file 'REQ.CCC') non avviene entro l'intervallo 'di attesa' previsto e la procedura si interrompe. In tal caso occorre completare la procedura 'manualmente' senza GENERARE DI NUOVO L'AMBIENTE DI SICUREZZA.

I passi da seguire sono:

- accedere all'area riservata del sito dell'Agenzia delle entrate;
- accedere alla sezione 'Ricevute – Ricerca ricevute' nel caso di utenza Entratel oppure alla sezione 'Profilo utente - Stato richiesta certificati' nel caso di utenza Fisconline;
- verificare se la risposta corrispondente al file trasmesso è presente altrimenti occorre attendere che la ricevuta sia resa disponibile dal sistema;
- nel momento in cui la ricevuta è disponibile effettuare il 'download' del file e salvarlo nella cartella 'Ricezione' dell'area di lavoro dell'utente;
- effettuare l'importazione dei certificati 'validati' mediante l'apposita funzione 'Importa certificati' presente all'interno del menù 'Genera ambiente' dell'applicazione.

Q6. Cosa fare in caso di scarto della ricevuta del file 'REQ.CCC' per Errore 03?

L'errore 03 si verifica quando vengono inseriti dati non corretti o non coerenti tra loro nella 'form' di acquisizione della funzione 'Imposta ambiente'.

In tal caso occorre verificare il corretto inserimento dei dati, quali ad esempio il codice PIN, il progressivo sede, qualora richiesto (va impostato a '000' per sede unica), il codice fiscale.

I dati devono sempre riferirsi all'utente registrato al servizio telematico Entratel/Fisconline anche in caso di soggetto giuridico diverso da persona fisica.

Q7. Cosa fare in caso di scarto della ricevuta del file 'REQ.CCC' per Errore 05?

L'errore si verifica quando viene nuovamente generato l'ambiente di sicurezza senza aver preventivamente revocato quello attualmente esistente.

In tal caso occorre effettuare prima il ripristino dell'ambiente di sicurezza (revoca del precedente ambiente di sicurezza da 'Profilo utente -> Ripristino ambiente' nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle entrate) e successivamente generare di nuovo l'ambiente di sicurezza.

Q8. Che fare se l'importazione dei certificati non avviene con successo?

Le possibili cause sono:

- la password indicata non è stata impostata correttamente;
- il percorso di sicurezza non contiene i certificati contenuti nei file 'UTEF.P12' ed 'UTEC.P12';
- il percorso su cui è salvato il file 'CERTIF.IN' non è stato impostato correttamente.

Q9. Che fare se la visualizzazione dei certificati non avviene con successo?

Le possibili cause sono:

- la password indicata non è stata impostata correttamente;
- il percorso di sicurezza non contiene i certificati contenuti nei file 'UTEF.P12', 'UTEC.P12' ed 'UTENTE.KS';
- non è stata effettuata l'importazione del 'CERTIF.IN'.

Q10. Come si verifica la validità dell'ambiente di sicurezza?

La validità dell'ambiente di sicurezza può essere verificata:

- utilizzando la funzione 'Visualizza certificati' presente all'interno del menù 'Gestisci ambiente' dell'applicazione 'Generazione certificati';
- accedendo alla pagina iniziale dell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle entrate.

Q11. Come posso verificare se i miei certificati hanno chiavi a 4096 bit?

La verifica della lunghezza delle chiavi dei certificati di firma e di cifra può essere effettuata utilizzando la funzione 'Visualizza certificati' disponibile all'interno del menù 'Gestisci ambiente' dell'applicazione 'Generazione certificati'. In particolare l'informazione viene fornita nell'ambito del dettaglio di ciascun certificato (pannello 'Generale').

Q12. Che validità hanno i certificati relativi all'ambiente di sicurezza?

I certificati di firma e di cifra hanno una validità di 3 anni. E' cura dell'utente verificarne la scadenza e provvedere al loro rinnovo mediante la revoca del proprio ambiente di sicurezza e la generazione del nuovo ambiente.

Q13. Come si revoca l'ambiente di sicurezza di un utente registrato al servizio Entratel?

Per richiedere la revoca del proprio ambiente di sicurezza qualora non fosse più integro o non più utilizzabile è necessario:

- accedere all'area riservata del sito web dell'Agenzia delle entrate;
- specificare l'utenza di lavoro (cioè il codice fiscale corrispondente all'utenza con la quale si intende operare) con la quale interagire con il sistema nel caso in cui si svolgano le funzioni di "Gestore Incaricati" o di "Incaricato", a seguito di una precisa delega in tal senso ricevuta in base all'organizzazione interna della struttura per la quale si opera;
- selezionare la funzione 'Profilo utente > Ripristina Ambiente' del sito web;
- indicare i seguenti dati:
 - il numero della busta virtuale ottenuta in fase di registrazione al servizio Entratel;
 - il PIN di revoca indicato in fase di generazione dell'ambiente di sicurezza;

- verificare che nella sezione 'Ricevute > Ricerca ricevute' la cartellina gialla presente in corrispondenza dell'identificativo telematico attribuito all'ultima richiesta di certificazione ('PKS10') elaborata correttamente dal sistema sia stata cancellata.

Q14. Come si revoca l'ambiente di sicurezza di un utente registrato al servizio Fisconline?

Per richiedere la revoca del proprio ambiente di sicurezza qualora non fosse più integro o non più utilizzabile è necessario:

- accedere all'area riservata del sito web dell'Agenzia delle entrate;
- specificare l'utenza di lavoro (cioè il codice fiscale corrispondente all'utenza con la quale si intende operare) con la quale interagire con il sistema nel caso in cui si svolgano le funzioni di "Gestore Incaricati" o di "Incaricato", a seguito di una precisa delega in tal senso ricevuta in base all'organizzazione interna della struttura per la quale si opera;
- selezionare la funzione 'Profilo utente > Ripristina Ambiente' del sito web;
- indicare i seguenti dati:
 - il numero della richiesta di registrazione al servizio Fisconline;
 - il PIN di revoca indicato in fase di generazione dell'ambiente di sicurezza;
- verificare che nella sezione 'Profilo utente > Stato richiesta certificato' la cartellina gialla presente in corrispondenza dell'identificativo

telematico attribuito all'ultima richiesta di certificazione ('PKS10') elaborata correttamente dal sistema sia stata cancellata.

Q15. Non sono in possesso del PIN di revoca che devo fare?

Qualora non si possieda il PIN di revoca è possibile rivolgersi ad un ufficio dell'Agenzia delle entrate competente territorialmente e richiedere l'operazione di 'Ripristino dei codici di autenticazione'.